

Manuale utente

Serie S19



Indice

Informazioni	P1
Istruzioni di sicurezza	P3
Interferenze elettromagnetiche.....	P10
Specifiche del prodotto	P12
Regolazione.....	P13
Funzionamento dei comandi	P15
Collegamento del freno e della batteria.....	P17
Batteria e istruzioni per la ricarica	P19
Segnali di indicazione.....	P22
Manutenzione e riparazione	P25
Elenco componenti.....	P28
Dichiarazione di garanzia.....	P29



Manufacturer. Scooter elettrico di Classe A (EN 12184)



Prodotti medicali Heartway. Co. Ltd. No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil.,
Nantun Dist. Taichung City 408017, Taiwan (R.O.C.)



L'utente è tenuto a leggere le istruzioni sul dispositivo e comprenderle per un corretto utilizzo.

Spostamento di persone disabili adulte con guida autonoma.

Peso massimo utente: 115 kg; in Classe A (EN12184)

Pendenza massima di sicurezza: 3°

(non previsto per utilizzo all'esterno)

Il prodotto non è destinato a persone ipovedenti. I conducenti devono essere mentalmente e fisicamente adatti a guidare lo scooter. Devono avere una corretta capacità di movimento delle dita. Lo scooter non può essere utilizzato da bambini di età inferiore ai 12 anni. L'autonomia risulterà diminuita se lo scooter viene utilizzato frequentemente per affrontare pendenze, ostacoli o su terreni irregolari. Lo scooter non deve essere utilizzato come seduta all'interno di un veicolo.



AVVERTENZA



Tutte le regolazioni possono essere effettuate sia dall'utente che dall'assistente. Lo scooter è idoneo per essere trasportato via terra e per via aerea.

Fare riferimento al nostro sito web ufficiale per informazioni di carattere generale: www.heartway.com.tw

Non affrontare MAI, in alcuna circostanza, una pendenza superiore all'angolo massimo di inclinazione (3 gradi). Qualsiasi tentativo di scalare una pendenza ripida/superiore a 6 gradi può portare ad una posizione instabile provocando il ribaltamento. Quando si affrontano pendenze in salita o in discesa il dispositivo di mobilità elettrico non deve essere mai in modalità Folle. **PENDENZA MASSIMA SUPERABILE: 3 GRADI!**

Per lo scooter elettrico S19 la cintura di sicurezza è considerata come accessorio opzionale. La cintura di sicurezza può essere montata sul sedile (vedere la foto riportata di seguito). Per l'installazione delle cinture di sicurezza rivolgersi al concessionario autorizzato di zona.

Lo scooter elettrico (S19) potrebbe arrestarsi improvvisamente in qualsiasi momento durante il funzionamento.

Prima di utilizzare lo scooter, assicurarsi di avere letto e compreso completamente il presente manuale per l'utente!

Non utilizzare lo scooter elettrico con batterie con poca carica in quanto l'utente potrebbe rimanere bloccato o in difficoltà.

L'utente NON è autorizzato a modificare i parametri dello scooter elettrico.

Per un arresto di emergenza dello scooter, l'utente può posizionare il pulsante di accensione su OFF.

Rimuovere le batterie dello scooter in caso di inutilizzo prolungato.

****Si avvisa l'utente o il paziente che qualsiasi incidente grave verificatosi in relazione al dispositivo deve essere segnalato al fabbricante e all'autorità competente del paese in cui è stabilito l'utilizzo****

Assicurarsi sempre che l'energia elettrica sia spenta quando si scende o si sale sullo scooter. Accertarsi che lo scooter sia completamente aperto prima di mettersi alla guida.

Le condizioni ambientali influenzano la sicurezza e le prestazioni dello scooter. L'acqua e le temperature estreme sono gli elementi principali che provocano danni e influenzano le prestazioni.

A) Pioggia, neve e nevischio:

Se esposto all'acqua, lo scooter è soggetto a danni ai componenti elettronici e meccanici.

L'acqua può comportare malfunzionamenti elettronici e favorire la corrosione prematura dei componenti elettrici e del telaio.

B) Temperatura:

Alcune componenti dello scooter elettrico sono sensibili alle variazioni di temperatura.

La centralina può funzionare solo a temperature comprese tra -20 e +45°C.

In presenza di temperature estremamente basse le batterie possono gelare e lo scooter potrebbe non funzionare.

In presenza di temperature estremamente alte lo scooter potrebbe funzionare a velocità ridotta grazie a una caratteristica di sicurezza della centralina volta a prevenire danni al motore e agli altri componenti elettrici.

I seguenti simboli vengono utilizzati per identificare avvertenze, azioni obbligatorie e azioni proibite. È molto importante leggerli e comprenderli a pieno.



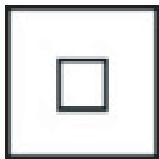
Attenzione. Osservare le note e i documenti allegati

Scooter Classe A

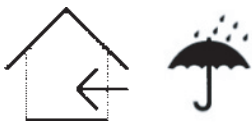
Viene classificato nella categoria A secondo la norma EN 12184. Compatto, manovrabile e non necessariamente in grado di superare ostacoli all'aperto



Condizioni ambientali



Classe di protezione: II



Caricabatterie IPX0 "protezione dall'umidità" / Scooter IPX4 "antispruzzo"



Non è conforme allo standard ISO 7176-19 e non può essere utilizzato come sedile in un veicolo a motore.
Targhette sul prodotto



Dispositivi per la disattivazione del sistema di azionamento

Avvertenza: Accendere nuovamente il sistema di azionamento prima di lasciare un utente incustodito.

I seguenti simboli sono utilizzati sullo scooter per identificare avvertenze, azioni obbligatorie e azioni vietate. È fondamentale leggerli e comprenderli appieno.

Simbolo	Significato	Simbolo	Significato
	Marcatura CE		Manufacture Date
	Numero di Lotto		Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche
	Avvertenze e precauzioni		Numero di Lotto
	Dispositivo Medico		Data di scadenza
	Consultare le istruzioni per l'uso		Identificatore unico del dispositivo
	Paese di Fabbricazione		Modello numero
	Importatore		Numero seriale



Caricare completamente le batterie prima dell'utilizzo.

Rimuovere la chiave da uno scooter incustodito.



Anno di fabbricazione, vedere la targhetta sul prodotto.



Heartway Medical Products Co., Ltd.

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist.

Taichung City 408017, Taiwan (R.O.C.)



Mandatario:

SUNGO Europe B.V.

Fascinatia Boulevard 522, Unit 1.7, 2909VA Capelle aan den IJssel, The Netherlands

Lo scooter S19 è progettato per l'utilizzo all'interno da parte di adulti con mobilità limitata. Viene classificato nella categoria A secondo la norma EN 12184. Compatto, manovrabile e non necessariamente in grado di superare ostacoli all'aperto; Peso massimo consentito 115 kg.

INDICAZIONI

Incapacità di camminare o grave disabilità motoria a causa di

• paralisi • perdita degli arti • difetto delle estremità/deformità • articolazione

• danni articolari (non su entrambi i bracci) altre malattie

La fornitura di uno scooter (o anche sedia a rotelle elettrica) è indicata quando l'uso di una sedia a rotelle manuale non è più possibile a causa della disabilità, ma è ancora possibile il corretto funzionamento di una sedia a rotelle elettrica.

CONTROINDICAZIONI

La fornitura di scooter non è adatta alle persone:

• con gravi problemi di equilibrio • con vista ridotta e insufficiente
• con gravi problemi cognitivi

CONFORMITÀ

Lo scooter S19 soddisfa tutti i requisiti della norma EN 12184: 2014 e requisiti per dispositivi medicali di Classe I in conformità alle classi della normativa MDR 2017/745

◆ Generale



Utilizzare sempre una cintura di sicurezza e tenere i piedi sullo scooter per tutto il tempo.



Non azionare mai lo scooter mentre si è sotto l'influenza di alcol.



Non utilizzare mai trasmettenti radio del tipo ricetrasmittenti o telefoni cellulari.



Non guidare lo scooter nel traffico.



Non tentare di scalare cordoli con limite maggiore di quanto indicato nelle Specifiche tecniche.



Non lasciare le mani e gambe fuori dallo scooter durante la guida.



Assicurati che non ci siano ostacoli durante la marcia indietro dello scooter.



Non effettuare svolte brusche o un arresto improvviso durante la guida dello scooter.



Non guidare lo scooter durante nevicate per evitare incidenti su strada scivolosa.



Non consentire a bambini senza sorveglianza di giocare nelle vicinanze del dispositivo durante la ricarica delle batterie.



Quando si utilizza lo scooter per la prima volta, assicurarsi di avere preventivamente letto e compreso a pieno il presente manuale utente.

1. Non utilizzare lo scooter sulle strade pubbliche o lungo le carreggiate. Prestare attenzione in quanto nel traffico potreste essere visti con difficoltà alla guida dello scooter. Osservare le regole di comportamento del codice della strada per i pedoni. Attendere finché il percorso sia libero dal traffico, quindi procedere con estrema cautela.
2. Per evitare di nuocere a sé e agli altri, assicurarsi sempre che l'energia elettrica sia spenta quando si scende o si sale sullo scooter.
3. Controllare sempre che le ruote motrici siano inserite (modalità Guida) prima di mettersi alla guida dello scooter. Non disinserire l'alimentazione quando lo scooter è ancora in marcia. Questo provocherà un arresto estremamente brusco della sedia.
4. Prima di utilizzare il prodotto o qualunque apparecchio opzionale disponibile, assicurarsi di avere letto e compreso completamente queste istruzioni. Prima di utilizzare questo apparecchio, contattare un assistente sanitario professionista, il fornitore o l'assistenza tecnica se non si è in grado di comprendere avvertenze, avvisi e istruzioni.
5. In determinate situazioni, incluse alcune patologie mediche, è necessario che l'utente dello scooter faccia pratica nell'uso dello scooter in presenza di un assistente addestrato. Per assistente addestrato si intende un familiare o un assistente professionista addestrato specificamente per l'assistenza a utenti di scooter nelle varie attività quotidiane. Consultare il medico curante nel caso si stia assumendo qualsiasi tipo di farmaco che possa influire sulla capacità di far funzionare lo scooter in sicurezza.
6. Non cercare di sollevare o di spostare lo scooter elettrico afferrando uno dei componenti rimovibili, compresi i braccioli, il sedile o le protezioni. Potrebbero verificarsi infortuni personali e danni allo scooter stesso.
7. Non cercare mai di utilizzare lo scooter oltre i limiti descritti in questo manuale.
8. Non sedersi sullo scooter quando si trova all'interno di un veicolo in movimento.
9. Mantenere le mani lontano dalle ruote (pneumatici) mentre si è alla guida dello scooter. Fare attenzione che gli abiti ampi non rimangano impigliati nelle ruote.
10. Nel caso siano stati prescritti dei farmaci da assumere o in presenza di qualunque tipo di limitazione fisica accertata, consultare il medico curante. Alcuni farmaci e determinate limitazioni potrebbero pregiudicare la capacità di far funzionare lo scooter in sicurezza.
11. Verificare con attenzione se la modalità Guida è inserita o disinserita.
12. Non rimuovere le rotelle anti-ribaltamento, in caso lo scooter ne sia provvisto.
13. Il contatto dello scooter con utensili può provocare scosse elettriche. Non collegare prolunghe all'adattatore di tensione o al caricabatterie.
14. Non cercare di sollevare o di spostare lo scooter afferrando uno dei componenti rimovibili come i braccioli, il sedile o le protezioni.
15. Quando si affronta una salita, non guidare in posizione trasversale rispetto alla pendenza. Guidare lo scooter in direzione parallela alla pendenza. In questo modo si riduce la possibilità di ribaltamenti o cadute.
16. Non affrontare una salita con pendenza superiore al limite dello scooter.
17. Non cercare di scendere in retromarcia da gradini, marciapiedi o altri ostacoli. Lo scooter potrebbe cadere o ribaltarsi.
18. Quando si esegue una svolta stretta, ridurre sempre la velocità e mantenere un centro di gravità stabile. Non eseguire curve strette quando lo scooter è in marcia a velocità sostenuta.

19. Il funzionamento dello scooter in condizioni di pioggia, neve, nebbia e su superfici ghiacciate o scivolose potrebbe danneggiare il sistema elettrico.
20. Non sedersi mai sullo scooter quando si trova su qualunque tipo di ascensore o di elevatore. Lo scooter non è progettato per un simile utilizzo. Per qualsiasi danno o infortunio risultante da tale uso, Heartway non sarà ritenuta responsabile.
21. Le superfici dello scooter che durante il normale utilizzo potrebbero venire a contatto diretto con la pelle del guidatore e/o del suo assistente e che sono alla portata del guidatore, non devono superare 41°C. Dopo il funzionamento dello scooter la superficie del motore può raggiungere temperature superiori a 41°C. Non toccare queste superfici quando si smonta lo scooter, oppure attendere fin quando il motore non si è raffreddato.
22. La programmazione della centralina deve essere eseguita unicamente da personale autorizzato dal produttore. Una programmazione errata potrebbe mettere a rischio la sicurezza del guidatore!
23. In caso lo scooter venga spento durante la marcia su una superficie orizzontale alla velocità massima di 6 km/h, si fermerà a una distanza massima di arresto di 1 m. Tenere conto di questa distanza durante la guida. 6 Km/h
24. Durante il trasporto dello scooter in automobile o in aereo, la leva Motore deve essere in posizione Inserito.
25. La temperatura delle superfici dello scooter può aumentare se queste sono esposte a fonti di calore esterne.
26. Il conducente/utente non deve mai sedersi sullo scooter quando questo è in modalità a ruota libera.

MANOMISSIONI

Heartway Medical Product ha progettato e costruito questi scooter elettrici per offrire il massimo vantaggio. Tuttavia nessun elemento o funzione dello scooter deve mai essere modificato, aggiunto, rimosso o disabilitato. Potrebbero verificarsi infortuni personali e danni allo scooter elettrico stesso.

Eventuali regolazioni aggiuntive o impostazioni effettuate sugli scooter, senza l'autorizzazione del fabbricante influiranno sulla stabilità di guida e di funzionamento.

1. Non modificare in alcun modo lo scooter elettrico senza autorizzazione da parte di Heartway. Non utilizzare accessori che non siano stati testati e approvati per i prodotti Heartway. Per ragioni di sicurezza la modifica dei parametri della centralina deve essere eseguita solo da tecnici autorizzati.
2. È necessario acquisire familiarità con lo scooter elettrico e con le sue funzionalità. Heartway raccomanda di effettuare un controllo di sicurezza prima di ciascun utilizzo per accertarsi che lo scooter funzioni in sicurezza.

◆ Controlli da eseguire prima di utilizzare lo scooter

1. Se lo scooter è dotato di pneumatici controllare che la pressione sia corretta.
2. Controllare tutti i collegamenti elettrici e assicurarsi che siano correttamente fissati e privi di ossidazione.
3. Controllare tutti i cablaggi e assicurarsi che siano correttamente fissati.
4. Controllare i freni.

◆ Limite di portata

1. Fare riferimento alla scheda tecnica per informazioni sulla portata massima. Lo scooter è stato progettato per un limite massimo di portata.
2. Rispettare la portata massima indicata per lo scooter. Il superamento del limite di portata invalida la garanzia.
3. Heartway non sarà ritenuta responsabile per infortuni o danni alla proprietà conseguenti all'inosservanza del limite di portata.
4. Non trasportare passeggeri sullo scooter.
5. Il trasporto di passeggeri sullo scooter può influire sul centro di gravità e provocare cadute o ribaltamenti.

◆ Gonfiaggio degli pneumatici

1. Se lo scooter è dotato di pneumatici, è necessario controllarne la pressione almeno una volta la settimana.
2. La pressione corretta prolunga la durata degli pneumatici e garantisce una marcia fluida.
3. Non gonfiare gli pneumatici troppo o troppo poco. È di fondamentale importanza che siano rispettati 30-35 psi di pressione negli pneumatici.
4. Il gonfiaggio degli pneumatici mediante una fonte di aria non regolata potrebbe provocare una sovrappressione e provocarne lo scoppio.
5. Le ruote dello scooter devono essere riparate/sostituite esclusivamente da un tecnico qualificato.
6. Sgonfiare completamente gli pneumatici prima di smontare il cerchione o tentare la riparazione.
7. Assicurarsi che la chiave sia stata rimossa dall'interruttore a chiave e che lo scooter non sia in modalità a ruota libera prima di eseguire questa procedura di riparazione.
8. Quando si sostituisce uno pneumatico, rimuovere solo i dadi di fissaggio, poi rimuovere la ruota. Se è necessario un ulteriore smontaggio, sgonfiare completamente lo pneumatico.



◆ Temperatura

1. Alcune componenti dello scooter elettrico sono sensibili alle variazioni di temperatura. Lo scooter può essere utilizzato unicamente con temperature comprese tra -20°C e 45°C.
2. In presenza di temperature estremamente basse le batterie possono gelare e lo scooter potrebbe non funzionare. In presenza di temperature estremamente alte lo scooter potrebbe funzionare a velocità ridotta grazie a una caratteristica di sicurezza della centralina volta a prevenire danni al motore e agli altri componenti elettrici.
3. Lo scooter può essere utilizzato generalmente a temperature esterne da -10 a +45°C.
4. Alcune parti dello scooter tendono ad essere influenzate dalla temperatura. La centralina funziona al meglio a temperature comprese tra 25 e 45 °C.
5. Al di sotto di -15°C le batterie possono congelarsi e lo scooter potrebbe non funzionare.
6. A temperature estremamente elevate > 45°C, la funzione di sicurezza del controllo, che impedisce danni ai motori e ad altri componenti elettrici, può causare velocità massime minori.

Il rapido sviluppo dell'elettronica, principalmente nell'ambito delle comunicazioni, ha saturato l'ambiente in cui viviamo di onde radio elettromagnetiche (EMI) emesse da segnali radio, televisivi e di comunicazione. Le onde EMI sono invisibili e la loro intensità aumenta via via che ci si avvicina alla fonte. In presenza di segnali EMI, tutti i conduttori elettrici si comportano come un'antenna e, in misura variabile, tutti gli scooter e scooter elettrici sono sensibili alle interferenze elettromagnetiche (EMI). Le interferenze possono provocare movimenti anomali e involontari e/o un comportamento imprevedibile del veicolo. L'agenzia governativa americana Food and Drug Administration (FDA) consiglia di aggiungere la seguente dichiarazione ai manuali utente degli scooter elettrici simili ai modelli S19.

Gli scooter elettrici possono essere sensibili alle interferenze elettromagnetiche (EMI), ovvero all'energia elettromagnetica di interferenza emessa da fonti quali emittenti radio, emittenti televisive, trasmettenti radioamatoriali (HAM), ricetrasmittitori, telefoni cellulari e sistemi di allarme installati nei negozi. Le interferenze (provenienti dalle fonti di onde radio) possono provocare il rilascio dei freni, il movimento o lo spostamento autonomo e involontario dello scooter elettrico. Le interferenze possono anche danneggiare in modo permanente il sistema di controllo dello scooter. L'intensità di energia EM si misura in volt per metro (V/m). Gli scooter elettrici possono resistere a EMI fino a una determinata intensità. Questo viene definito "livello di immunità". Più è elevato il livello di immunità e maggiore è la protezione. L'attuale tecnologia è in grado di offrire almeno 20 V/m di livello di immunità, che costituisce una utile protezione contro le comuni fonti di emissione di EMI.

Se si rispettano le avvertenze elencate di seguito, dovrebbe diminuire l'eventualità di un rilascio dei freni o di movimenti involontari dello scooter che potrebbero provocare infortuni anche gravi:

1. Non accendere strumenti di comunicazione personale portatili quali apparati radio (CB) e telefoni cellulari quando lo scooter elettrico è acceso.
2. Prestare attenzione ai trasmettitori che si trovano nelle vicinanze, quali emittenti radio-televisive, e cercare di non avvicinarsi.
3. In caso di movimento o rilascio dei freni non voluto, spegnere lo scooter fino a che la situazione non sia ritornata in sicurezza.
4. Tenere presente che l'aggiunta di accessori o componenti o la modifica dello scooter elettrico, può rendere lo scooter più suscettibile alle interferenze provenienti da sorgenti di onde radio. (Nota: è difficile valutare l'effetto sull'immunità generale dello scooter motorizzato)
5. Riferire al fabbricante tutti gli episodi di movimenti involontari o rilascio inatteso dei freni dello scooter e prestare attenzione alla presenza di fonti di onde radio nelle vicinanze.

SPEGNERE IMMEDIATAMENTE LO SCOOTER NEL CASO SI VERIFICHINO UNO DEI SEGUENTI EVENTI:

- Movimenti involontari dello scooter
- Direzione involontaria o incontrollata
- Rilascio inatteso dei freni

La FDA ha richiesto ai produttori di scooter elettrici di testare i nuovi prodotti al fine di assicurare un giusto grado di immunità contro le EMI.

La FDA richiede che il livello di immunità di una carrozzina elettrica sia pari almeno a 20 V/m, che costituisce un giusto grado di protezione contro le fonti EMI più comuni. Più è elevato il livello di immunità e maggiore è la protezione. Il vostro scooter elettrico ha un livello di immunità di 20 V/m che dovrebbe essere in grado di proteggere contro le fonti EMI più comuni.



AVVERTENZA

- Lo scooter può a sua volta interferire con le prestazioni di campi magnetici, quali quelli emessi dai sistemi di allarme installati nei negozi.
- Le prestazioni di azionamento dello scooter possono essere influenzate dai campi elettromagnetici.

Il sedile dello scooter S19 è conforme alla norma europea EN1021 sull'inflammabilità di materiali in sedili imbottiti, ma si raccomanda di evitare la presenza di fiamme libere e di non fumare in prossimità dello scooter.

Commenti:

Le prove di stabilità sono state eseguite nelle posizioni meno favorevoli del sedile (altezza e posizione anteriore/posteriore).

L'autonomia risulterà ridotta se lo scooter viene utilizzato frequentemente per affrontare pendenze, ostacoli o su terreni irregolari.



AVVERTENZA

La distanza di arresto su una pendenza può essere significativamente maggiore rispetto a un terreno piano.

Indicazione/Destinazione d'uso:

Guida autonoma per lo spostamento di persone con difficoltà motorie.

Questa apparecchiatura medica è destinata a fornire mobilità alle persone con limitata possibilità.

Consente mobilità da una posizione seduta, ad esempio per pazienti, in particolare per persone con disabilità motoria delle gambe.

MODELLO	S19
PORTATA MASSIMA	115 kg (250 lbs)
SEDUTA: TIPO/DIMENSIONI	16"
RUOTA MOTRICE	9" (pneumatico con aria) - 8" (pneumatico con poliuretano)
RUOTA ANTERIORE	8" (pneumatico con aria) - 7" (pneumatico con poliuretano)
RUOTA POSTERIORE (ANTI-RIBALTAMENTO)	Sì
VELOCITÀ MASSIMA	6 Km/h
BATTERIE	Batteria ioni di litio 24V 11,5Ah Litio-polimero (14,5 opzionale)
AUTONOMIA BATTERIE	LITIO 15 KM
CARICABATTERIE	Caricabatterie agli Ioni di litio da 2,5Amp, 110/240 V
CENTRALINA	S-Drive 45Amp
MOTORE	270 W
PESO: CON BATTERIE	27,3 kg
PESO: SENZA BATTERIE	24,5 kg
BATTERIA (RIMOVIBILE, LA PARTE PIÙ PESANTE)	2,8 kg
RAGGIO DI STERZO	900 mm
SOSPENSIONI	Non applicabile
LUNGHEZZA	960 mm
LARGHEZZA	550 mm
ALTEZZA	945 mm
DIMENSIONI RIPIEGATO	860mm x 460mm x 550mm
LARGHEZZA SEDILE	400 mm
ALTEZZA SEDILE	370 mm
PROFONDITÀ SEDILE	310 mm
ALTEZZA SCHIENALE	340 mm
INTERASSE	720 mm
ALTEZZA DA TERRA	60 mm
MASSIMA PENDENZA DI SICUREZZA	3 gradi
CAPACITÀ SUPERAMENTO OSTACOLI	15 mm

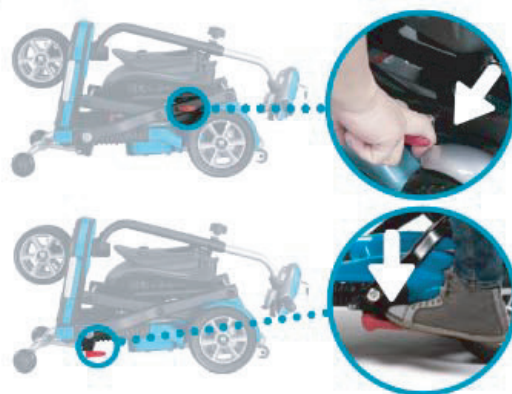


Il montaggio dello scooter S19 è molto facile. Seguire la procedura descritta di seguito. Lo scooter S19 ha una scocca in lega di alluminio e può essere ripiegato con facilità per essere trasportato all'interno di un'automobile. È dotato di comandi di facile uso e inoltre la posizione del manubrio è regolabile.

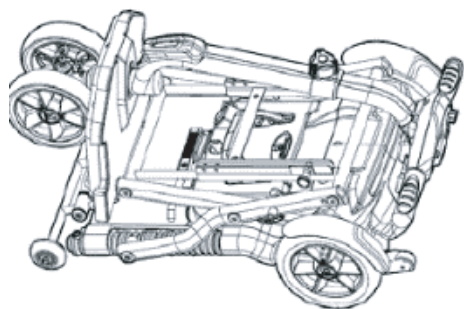
Per ripiegare lo scooter seguire i quattro passi seguenti



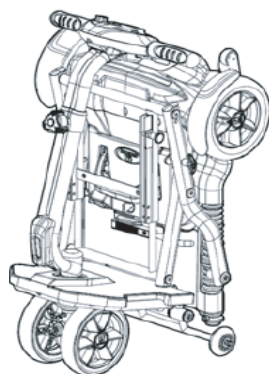
Piegare il sedile



Spingere delicatamente il manubrio fin quando si blocca.



Premere il pedale per rilasciare l'arresto.
Abbassare il manubrio per piegare lo scooter.



Completato



Come aprire lo scooter

Posizionare lo scooter sul pavimento appoggiandolo sulle ruote posteriori. Tirare la leva rossa e iniziare ad aprire lo scooter dal manubrio. Aprire il manubrio fino ad appoggiare le due ruote anteriori sul pavimento e al bloccaggio in posizione segnalato da un “clic”. Aprire lo schienale. Accertarsi che la leva Motore sia inserita. Sedersi sullo scooter e regolare l'altezza, quindi serrare la manopola di regolazione. Inserire la chiave e avviare lo scooter. Potete ora utilizzare lo scooter e godervi il viaggio!

NOTA

Sia l'assistente che l'utente possono eseguire le procedure per aprire e chiudere lo scooter.

Il materiale del sedile è testato in conformità alla normativa relativa l'inflammabilità dei materiali ISO 7176-16.

Lo scooter elettrico ha una predisposizione per il montaggio di un supporto anteriore per bacino.

Il fabbricante può fornire come opzione il supporto anteriore per bacino di tipo a cintura.

Il raggio d'azione dello scooter dipende dalle condizioni del fondo, dalla qualità della batteria e dalla pressione degli pneumatici.



AVVERTENZA

- ⇒ SPEGNERE LO SCOOTER PRIMA DI APRIRE/RIPIEGARE
- ⇒ PRESTARE ATTENZIONE A NON INTRAPPOLARE LE DITA QUANDO SI APRE/RIPIEGA LO SCOOTER



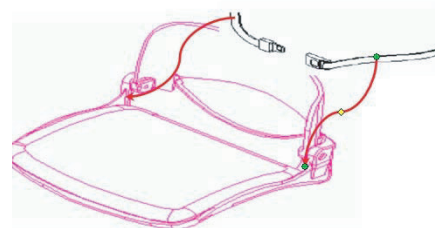
- ◆ Non aprire mai il vano batterie. Per qualsiasi domanda rivolgersi al distributore autorizzato o al servizio di Assistenza Tecnica.
- ◆ Lo scooter deve essere ripiegato correttamente prima del trasporto.

Cinture di sicurezza

Per lo scooter elettrico S19 la cintura di sicurezza è considerata un accessorio opzionale

La cintura di sicurezza può essere montata sul sedile (vedere la foto riportata di seguito)

Per l'installazione delle cinture di sicurezza rivolgersi al distributore autorizzato di zona.



FUNZIONAMENTO DEL QUADRO DI COMANDO

Questo scooter è facile da utilizzare. Tuttavia si raccomanda di leggere con attenzione le seguenti istruzioni per familiarizzare con il nuovo veicolo. Si prega di non utilizzare lo scooter in caso di comportamento anomalo.

La seguente operazione può essere eseguita da un assistente o dall'utente.

Attenzione:

Prima di accendere lo scooter, valutare sempre l'ambiente circostante per scegliere la velocità più adatta. Per l'utilizzo al coperto, si consiglia di selezionare la velocità più bassa. Per l'utilizzo in ambiente esterno, si consiglia di selezionare una velocità che possa essere controllata agevolmente e in sicurezza.

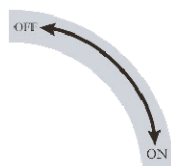
Per far funzionare il veicolo in sicurezza attraverso il quadro di comando, è necessario seguire i passi illustrati qui di seguito.

Funzioni dei pulsanti

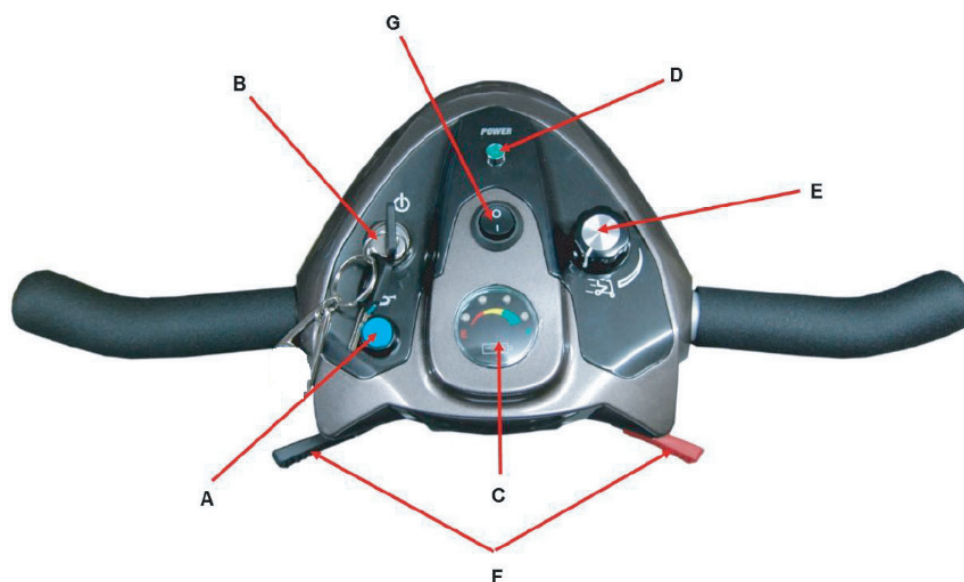
Interruttore a chiave su ON

Inserire la chiave, ruotare in senso orario su ON e alimentare lo scooter.

Per spegnere lo scooter, ruotare la chiave in senso antiorario.



- A. Clacson – Premere il pulsante clacson (Horn) per attivare l'avviso acustico.
- B. Chiave – Inserire la chiave, ruotare in senso orario su ON e alimentare lo scooter S19. Ruotare la chiave dello scooter S19 in senso antiorario per spegnere. Se si dovesse richiedere una chiave aggiuntiva o sostitutiva, lo scooter S19 utilizza una chiave con codice 606.
- C. Indicatore di carica batteria – Quando lo scooter S19 è acceso, l'ago sull'indicatore si sposta dal settore “rosso” a sinistra verso il settore “verde” a destra, indicando lo stato di carica delle batterie. Man mano che l'energia viene consumata, l'indicatore ritorna lentamente verso il settore “rosso” indicando lo stato di carica effettivo. Quando l'indicatore si trova completamente a destra significa che le batterie sono completamente cariche. Quando l'ago si sposta verso il settore rosso le batterie stanno perdendo carica e quando si trova all'interno del settore rosso deve essere effettuata la ricarica. Per ulteriori informazioni vedere la sezione Ricarica della batteria.
- D. Spia di accensione – La spia si illumina in verde quando lo scooter S19 è acceso.
- E. Regolazione della velocità - Questa consente di preconfigurare la velocità massima desiderata. Il regolatore è proporzionale alla velocità e può essere impostato su qualsiasi valore compreso tra velocità minima e velocità massima. Ruotare la manopola di regolazione completamente in senso antiorario per ottenere una velocità bassa e ruotarla gradualmente in senso orario per aumentare fino alla velocità massima.
- F. Comandi dell'acceleratore – I comandi dell'acceleratore regolano anche la velocità dello scooter S19. Più si preme il comando più aumenta la velocità.
- G. Luci - Questo interruttore accende e spegne le luci.



A Interruttore ON/OFF (Acceso/Spento) centralina

Inserire la chiave per accendere lo scooter e rimuovere la chiave per spegnerlo. Azionare con le dita la leva di comando avanti o indietro per controllare la direzione di marcia dello scooter. La leva di comando è posizionata su entrambi i lati del quadro di comando. Il ritorno della leva di comando alla posizione neutra (al centro) riduce la velocità e arresta il veicolo grazie all'inserimento automatico dei freni elettromagnetici.



Leva di comando/Massima forza
La forza applicata sulla leva è 4N

B Controllo della velocità

Girare la manopola di regolazione in senso orario verso la velocità massima per aumentare la velocità, e in senso antiorario verso la velocità minima per diminuire la velocità.

C Leva di comando

La leva di comando controlla anche la velocità del veicolo. Maggiore è la pressione sulla leva (avanti/indietro) e maggiore sarà la velocità di marcia.

Note:

- ⇒ Dopo aver inserito la chiave nel quadro di comando, l'indicatore ON/OFF si accende per qualche secondo ed effettua un controllo diagnostico di sicurezza.
- ⇒ Quando il veicolo è in funzione, la superficie dell'alloggiamento batterie diventa tiepida.
- ⇒ In caso di emergenza, il veicolo si arresta rilasciando la leva di comando.

DISPLAY DEL QUADRO DI COMANDO

1. Il display del quadro di comando è un display visivo multifunzione. Fornisce molteplici informazioni sullo scooter.
È opportuno ricaricare le batterie quando l'indicatore si trova nel settore rosso (vedere la sezione "Istruzioni per la ricarica" di questo manuale). È opportuno ricaricare le batterie quando l'indicatore si trova nel settore rosso. L'indicatore della carica residua delle batterie si sposta verso sinistra solo quando le batterie sono in uso, indipendentemente dalla tensione delle batterie.
L'indicatore della carica residua delle batterie si sposta verso destra solo durante la ricarica delle batterie.
2. Il sistema si spegne quando la tensione delle batterie è inferiore a 21,0 V.
3. Il sistema si spegne automaticamente quando il veicolo non è in funzione da oltre 30 minuti. È necessario rimuovere la chiave e inserirla nuovamente per riavviare lo scooter.

1. Il motore è stato progettato in modo che i freni elettromagnetici entrino in funzione quando il veicolo non è in uso o quando è spento. È inoltre dotato di una funzione manuale che consente di muoverlo con "ruota libera" senza necessità di accenderlo. La funzione ruota libera si ottiene portando il relativo interruttore in posizione (free-wheeling) di sblocco della ruota.
2. Dalla modalità in ruota libera, innestando nuovamente l'interruttore si avrà la funzione di freno di stazionamento.

**AVVERTENZA**

- ⇒ Non portare mai in posizione "ruota libera" il vostro scooter su una pendenza.
- ⇒ Non portare mai in posizione "ruota libera" mentre si aziona il motore del veicolo.
- ⇒ Ricordarsi sempre di innestare i motori prima di accendere il quadro su ON.
- ⇒ SPEGNERE LO SCOOTER PRIMA DI APRIRE/RIPIEGARE



Leva ruota libera/forza massima richiesta di azionamento sulla leva 19 N per l'innesto e 35 N per il disinnesto

Freni elettromagnetici:

Lo scooter è fornito di freni elettromagnetici, ovvero di freni a disco magnetici automatici di sicurezza noti anche come freno di sicurezza. I freni elettromagnetici sono automatici ed entrano in funzione sia quando lo scooter è acceso e in stato di stazionamento (ovvero quando la leva di comando si trova in posizione neutra), sia quando lo scooter è su una pendenza. I freni elettromagnetici entrano in funzione anche quando lo scooter è spento e la leva Motore è in posizione Inserito (posizione verticale).

Freno di stazionamento:

I freni elettromagnetici sono dotati di una funzione di freno di stazionamento automatico. Lo scooter si arresta quando il motore è Inserito e l'interruttore di accensione è in modalità OFF (Spento), oppure quando è in modalità ON (Acceso) e la leva di comando si trova in posizione neutra. Se lo scooter è in modalità Folle (il motore è Disinserito), è possibile usare la funzione manuale del freno di stazionamento facendo spostare da un assistente la leva Motore Inserito/Disinserito in posizione Inserito.

Protezione termica:

Il quadro di comando dello scooter è fornito di un sistema di sicurezza chiamato abbattimento termico. Un circuito integrato monitora la temperatura della centralina e del motore.

In caso di surriscaldamento della centralina o del motore, il sistema interrompe l'energia per permettere il raffreddamento delle componenti elettriche. Lo scooter riprende la propria velocità normale quando la temperatura ritorna a un livello di sicurezza, tuttavia si consiglia di attendere 5 minuti prima di riaccendere lo scooter, per consentire alle componenti di raffreddarsi.

Elementi	Specifiche
Capacità nominale	10,72Ah
Capacità tipica	11,5Ah
Tensione nominale	25,2V
Tensione max di carica	29,4V
Corrente di ricarica	<6A
Temperatura di esercizio	da +10 a +45 °C
	da -20 a +60 °C
Condizioni di conservazione	da -20 a +50°C
	da -20 a +40°C
	da -20 a +20°C
Protezione da scarica	≤19,6V per 3 sec.
	Rilascio ≥24,5V
Protezione da sovratensione ricarica	≥ 29,75V per 3 sec.
	Rilascio ≥29,05V
Protezione da temperatura di scarica	≤-20 °C o ≥60 °C per 3 sec. Rilascio ≥-1 5°C o ≤55 °C per 3 sec.
Protezione da temperatura di carica	≤10 °C o ≥45 °C per 3 sec. Rilascio ≥15 °C o ≤40 °C per 3 sec.
Protezione da corrente di scarica	20A max continua
	≥27A per 60 sec. ±0,26 sec.
	≥40A per 10 sec. ±0,26 sec.
	≥43A per 5 sec. ±0,26 sec.
	≥46A per 2,5 sec. ±0,26 sec.
	≥50A±2A per 40 msec ±10 msec
	Corrente di cortocircuito ≥133A±10A per 400 µsec ±250 µsec
	Tempo di rilascio≥10 sec. ±0,25 sec.



AVVERTENZA

20

NON utilizzare lo scooter con batterie scariche poiché l'utente potrebbe rimanere bloccato.

Rimuovere le batterie dello scooter in caso di inutilizzo prolungato.



Vietato! Anche se lo scooter ha superato i requisiti del test IPX4 per gli spruzzi d'acqua, tenere i collegamenti elettrici lontani da fonti di umidità, compresa l'esposizione diretta all'acqua o a fluidi corporei e incontinenza. Controllare frequentemente che i componenti elettrici non presentino segni di corrosione e, se necessario, sostituirli.

Avvertenza! Il caricabatterie deve essere utilizzato solo in ambienti asciutti.

Proteggere da umidità e contatto diretto di acqua.

Anche se lo scooter non è in uso si consiglia di ricaricare le batterie periodicamente.

Nota: Non utilizzare batterie per auto.

Queste non sono progettate per gestire una scarica lunga e profonda e non sono sicure per l'impiego in scooter a motore.

La vita utile di una batteria è prevalentemente correlata alla cura e manutenzione.

RIMOZIONE DEL PACCO BATTERIA



Per rimuovere la batteria dello scooter S19 assicurarsi che il pacco sia sbloccato inserendo la chiave e ruotandola di 90° in senso antiorario fino alla posizione di sblocco. Quindi sollevare semplicemente il pacco dalla base dello scooter e dal sedile utilizzando la maniglia fornita.

La batteria può essere rimossa senza l'uso di utensili.

CARICABATTERIE

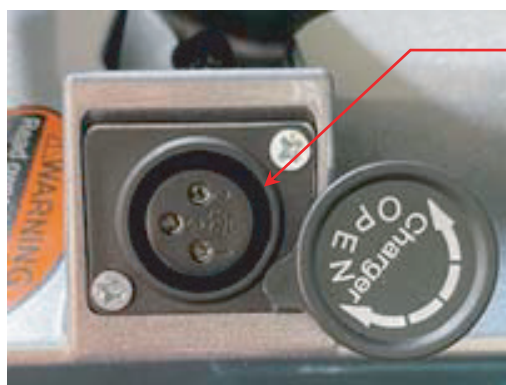
Il caricabatterie va collegato a una normale presa di alimentazione domestica a corrente alternata che viene convertita in corrente diretta. Le batterie utilizzano la corrente diretta per alimentare lo scooter elettrico. Quando le batterie sono completamente cariche l'ampereaggio fornito dal caricabatterie è quasi nullo. Questa è la modalità di mantenimento del caricabatterie che non sovraccarica la batteria.

Nota 1: Non è possibile caricare le batterie una volta scaricate a una tensione vicina a zero.

Nota 2: Lo scooter elettrico è conforme alle norme ISO 7176-14:2008 e ISO 7176-21:2003.

Nota 3: Utilizzare unicamente il caricabatterie fornito con lo scooter.

Potrebbero verificarsi danni se si utilizza un tipo diverso di caricabatterie da quello approvato dal fabbricante.



Questa è la porta
del caricabatterie

Descrizione

NL07C-25HT è un caricabatterie intelligente progettato appositamente per batterie a ioni di litio composte da 7 celle in serie.

Specifiche elettriche:

1. Input: 100~240Vca, 50/60 Hz

Output: $29,05V \pm 0,2V$ $2,5Acc \pm 10\%$

2. Output caricabatterie: Il caricabatterie è preconfigurato in fabbrica per la ricarica della batteria a ioni di litio a 7 celle. Modalità di ricarica:

(1) Modalità a corrente costante (CC): All'inizio della carica una corrente di ricarica costante di $2,5Acc \pm 10\%$ (I (AVE)) per caricare il pacco fin quando la tensione del pacco raggiunge $29,05V \pm 0,2V$.

(2) Modalità a tensione costante (CV): output mantenuto costante a $29,05V \pm 0,2V$ fino al termine della ricarica.

(3) Stato di precarica: Quando la tensione della batteria è inferiore a $21V \pm 1V$, avvia prima la precarica.

La corrente di ricarica è pari al 30% della corrente di carica CC: $0,75Acc \pm 10\%$.

LED 1	LED 2	Condizione	Indicatori
OFF	ON	Alimentazione ON (Accendere collegando la fonte di alimentazione CA e senza batteria) Lampeggio tre volte poi si accende.	
ON	OFF	Modalità a corrente costante	
ON	OFF	Modalità a tensione costante	
ON	ON	Ricarica piena della batteria (Corrente di terminazione $\leq 300 \pm 100\text{mA}$)	
Lampeggio lento	OFF	Modalità precaricata	
LED rosso e verde Lampeggio sincrono		Modalità precaricata fallita	
I LED rosso e verde lampeggiano rapidamente in modo alternato		Sovratensione, sovracorrente, guasto corrente in modalità CC CV	

Specifiche meccaniche:

1. Dimensioni: 167*74*37 mm.
2. Peso: 410g circa
3. Output caricabatterie: Connettore a 3 Pin (Pin 1- positivo; Pin 2- negativo; Pin 3- negativo)
4. Presa CA: Standard 2 poli in linea
5. Cavo CA: Presa a muro di tipo nazionale su richiesta.

Procedura operativa:

1. Attenzione! Collegare prima il caricabatterie all'alimentazione CA ***prima di*** collegare la batteria al caricabatteria. Collegare l'alimentazione di rete CA, l'indicatore "Power on" (accensione) si accende e l'indicatore "Status" (Stato) diventa VERDE, quindi collegare la batteria al caricabatterie.
2. Se si rileva un cortocircuito sull'uscita, l'indicatore di stato lampeggia tra ROSSO (16ms) e VERDE (496ms). Il lampeggio verrà mostrato fin quando il sistema non viene ripristinato e la parte in corto rimossa.
3. Durante la ricarica, l'indicatore "Status" (Stato) diventa ROSSO. Quando la ricarica è terminata si accende in VERDE.
4. Per evitare il malfunzionamento delle batterie, se il caricabatterie rimane in stato di pre-carica per oltre 5 ore, la carica si interrompe e l'indicatore di stato lampeggia a intervalli di un secondo per indicare l'errore di pre-carica.

5. Quando la ricarica è terminata si accende in VERDE.

È possibile anche iniziare la ricarica della batteria in qualsiasi momento.

Il caricabatterie è in grado di determinare automaticamente la modalità di inserimento del processo di ricarica

6. In caso di problemi o malfunzionamenti, controllare il pacco batterie e ripetere i passi precedentemente descritti.

Se il problema persiste si prega di contattare il fabbricante.

Controlli prima della carica:

1. Accertarsi che il pacco batterie sia compatibile con il caricabatterie NL07C prima di collegarlo.

2. Il connettore a 3 pin del cavo di uscita è preconfigurato in fabbrica. Non scambiare le connessioni in quanto potrebbe costituire un grave pericolo.

3. Il caricabatterie NL07C è progettato per l'uso solo con batterie METCO e non è consigliato per l'uso con altro tipo. Le batterie di altri fabbricanti devono essere approvate da METCO prima di utilizzare questo caricabatterie.

4. NL07C è uno strumento di precisione e deve essere tenuto lontano da dispositivi con radiazione EMI ad alta potenza.

Attenzione!! Non utilizzare mai questo caricabatterie per ricaricare batterie non-ricaricabili.



AVVERTENZA

Caricare sempre le batterie in un ambiente perfettamente ventilato.

Il caricabatterie è inteso per essere utilizzato esclusivamente in ambienti interni.

Proteggere dall'umidità.

Per prestazioni ottimali, se le batterie sono deboli si consiglia di sostituirle contemporaneamente.

Se lo scooter dovesse rimanere inutilizzato per un periodo di tempo prolungato, è necessario ricaricare comunque le batterie almeno una volta al mese per evitarne il deterioramento.

È possibile utilizzare un altro tipo di caricabatterie? È necessario comprendere che i caricabatterie vengono selezionati per applicazioni specifiche e sono scelti in funzione del tipo e della dimensione delle batterie. Per caricare il vostro scooter in modo sicuro ed efficiente, consigliamo di utilizzare esclusivamente il caricabatterie fornito con il prodotto Heartway. Ogni altro metodo di ricarica delle batterie è vietato.

In base al tipo di batteria e alle sue condizioni, la carica delle batterie normalmente viene completata in 4-10 ore.

La carica completa viene evidenziata dall'indicatore di Stato del caricabatterie, che diventa di colore verde. Le batterie non vengono danneggiate se sono caricate per un periodo più lungo del necessario.

Si consiglia di caricare le batterie per 8-10 ore dopo l'utilizzo quotidiano. Non caricare le batterie per un periodo superiore a 24 ore.

Nota: Sulla scatola delle batterie è presente un'etichetta che riporta il diagramma del circuito delle batterie. Fare riferimento a questo diagramma prima di montare le batterie.

- Leggere attentamente le istruzioni del caricabatterie prima di utilizzarlo.
- Accertarsi di caricare le batterie ogni volta dopo aver utilizzato la sedia o lo scooter elettrico.
- Caricare la batteria per almeno 24 ore alla settimana se la sedia o lo scooter non sono stati utilizzati. (In questo modo si garantisce che l'elettrolito sia sempre al livello superiore)
- Se la batteria non può essere caricata (la spia arancione non diventa verde) o se la spia arancione diventa verde immediatamente controllarla con i tecnici. La batteria potrebbe essere difettosa.
- La differenza di tensione tra due batterie di un gruppo di alimentazione non può essere superiore a 0,5 V; ispezionare l'alloggiamento della batteria per verificarne la pulizia e l'eventuale presenza di danni.
- Se sul caricabatterie l'indicatore rosso è acceso, verificare che il caricabatterie non sia malfunzionante e che i collegamenti siano corretti.
- Mantenere puliti i terminali delle batterie in quanto potrebbero impedire una carica corretta.
- Solo i tecnici o i distributori autorizzati possono sostituire il pneumatico con poliuretano, se necessario.

Movimentazione e montaggio

- 1) In caso di forti colpi o di cadute, le batterie non devono essere utilizzate.
- 2) Se le batterie risultano deformate non devono essere utilizzate.

Conservazione

- 1) Deve essere conservato in condizioni di spedizione (entro il 40%~60% del livello di carica o 25V~26V gamma di tensione) per un lungo periodo.
- 2) Si consiglia di ispezionare la batteria ogni 6 mesi per assicurarsi che sia al livello ottimale di carica per la conservazione. Se la batteria non rientra nelle condizioni di conservazione specificate al punto 1), deve essere caricata o scaricata alla condizione di conservazione consigliata.
- 3) Deve essere mantenuta asciutta e con bassa umidità, in particolare priva di alte temperature.
- 4) Non riporre la batteria in prossimità di fonti di calore, né per la conservazione in magazzino in un luogo esposto alla luce diretta del sole.

Clausola di divieto

- 1) Non gettare la batteria nel fuoco né scaldarla.
- 2) Non smontare né modificare il pacco batteria.
- 3) Non lasciare la batteria in un luogo con alte temperature (45 °C o più).
- 4) Non immergere la batteria in acqua né lasciarla in presenza umidità elevata.
- 5) Evitare urti forti o far cadere la batteria.
- 6) Non saldare in prossimità della batteria.
- 7) Non riscaldare né saldare i morsetti della batteria.

Questo scooter elettrico è progettato per avere una manutenzione minima. Tuttavia, come per ogni veicolo a motore, è richiesta una manutenzione ordinaria. Per garantire al vostro scooter S19 molti anni di funzionamento senza problemi, si consiglia di eseguire i seguenti controlli e programma di manutenzione.

CONTROLLI QUOTIDIANI

1. Ispezionare visivamente lo stato degli pneumatici.
2. Controllare sulla centralina l'indicatore delle batterie per verificare se queste devono essere ricaricate.

CONTROLLI MENSILI

1. Controllare visivamente i cablaggi della centralina. Assicurarsi che non siano presenti cavi tagliati o ci siano fili esposti.

CONTROLLI SEMESTRALI

1. Ispezionare le spazzole motore. Si raccomanda al fornitore autorizzato di eseguire il controllo delle spazzole ogni sei mesi, nel caso lo scooter non funzioni scorrevolmente. Sostituire le spazzole in caso di usura eccessiva, altrimenti potrebbero verificarsi danni al motore.

CONTROLLI:

Assicurarsi di mantenere pulita la centralina e di proteggerla dalla pioggia e dall'acqua.

Evitare spruzzi d'acqua allo scooter né lasciarlo a diretto contatto con l'acqua.

Mantenere le ruote libere da capelli, sabbia e fibre di moquette o di tappeti.

Ispezionare il battistrada degli pneumatici. Se è inferiore a 1mm (1/32") fare sostituire gli pneumatici dal fornitore autorizzato.

È possibile pulire tutta la tappezzeria con acqua tiepida e un detergente delicato. Di tanto in tanto verificare che sul sedile e sullo schienale non siano presenti affossamenti, tagli o strappi. Se necessario, sostituirli.

Non conservare lo scooter in un ambiente umido in quanto potrebbero svilupparsi muffe che danneggerebbero rapidamente la tappezzeria.

Tutti i meccanismi in movimento dovranno essere sottoposti ad una semplice lubrificazione e ispezione. Lubrificare utilizzando vaselina o olio per ingranaggi con bassa viscosità. Non utilizzare troppo olio altrimenti si potrebbero formare piccole gocce che potrebbero macchiare e danneggiare tappeti e mobili, ecc.

Eseguire sempre un controllo generale del serraggio di tutti i dadi e bulloni.

Pulizia e disinfezione

Utilizzare un panno umido e un detergente non aggressivo delicato per pulire le parti in plastica e il metallo dello scooter elettrico. Evitare di utilizzare prodotti che potrebbero graffiare la superficie dello scooter elettrico.

Se necessario, pulire con un disinfettante approvato. Assicurarsi che il disinfettante sia sicuro per l'impiego sul prodotto prima dell'applicazione. Seguire tutte le istruzioni di sicurezza per l'uso corretto del disinfettante e/o detergente in precedenza applicato al prodotto. La mancata osservanza di tali disposizioni può causare irritazione della pelle o prematuro deterioramento della tappezzeria e/o delle finiture dello scooter elettrico.

Centralina S-Drive P&G 45 Amp: Lo scooter è dotato di una centralina S-Drive che ne monitora costantemente il funzionamento. La centralina indica i problemi riscontrati con un messaggio di errore facendo lampeggiare l'indicatore ON/OFF. Contare il numero di lampeggiamenti e controllare l'elenco qui di seguito per verificare quale sia il problema corrispondente.

	Descrizione lampeggio LED
1	La batteria deve essere ricaricata o il collegamento alla batteria è difettoso. Controllare i collegamenti alla batteria. Se i collegamenti sono corretti provare a sostituire la batteria.
2	È presente un collegamento difettoso al motore. Controllare tutti i collegamenti tra il motore e la centralina.
3	Il motore è in corto verso un collegamento della batteria. Contattare il proprio agente di assistenza.
4.	L'interruttore a ruota libera è attivato o il meccanismo di disinnesto manuale del freno è azionato. Controllare la posizione della leva dell'interruttore.
5	Non in uso.
6	La S-Drive non è abilitata alla guida. È attiva la disabilitazione 2. Questo potrebbe essere dovuto al fatto che il caricabatterie è collegato o che il sedile non è in posizione di guida.
7	Viene indicato un guasto dell'acceleratore. Assicurarsi che l'acceleratore sia in posizione di riposo prima di accendere lo scooter.
8.	Viene indicato un guasto alla centralina. Verificare che tutte le connessioni siano correttamente inserite.
9.	Il collegamento dei freni di stazionamento è difettoso. Controllare i collegamenti del freno di stazionamento e del motore. Verificare che tutti i collegamenti siano correttamente inseriti.
10.	È stata applicata una tensione eccessiva alla centralina. Questo è solitamente provocato da un collegamento scadente della batteria. Controllare i collegamenti alla batteria.

Nota:

Nel caso si verifichino problemi tecnici di qualunque tipo, si raccomanda di contattare il fornitore autorizzato e di non cercare di risolverli da soli.

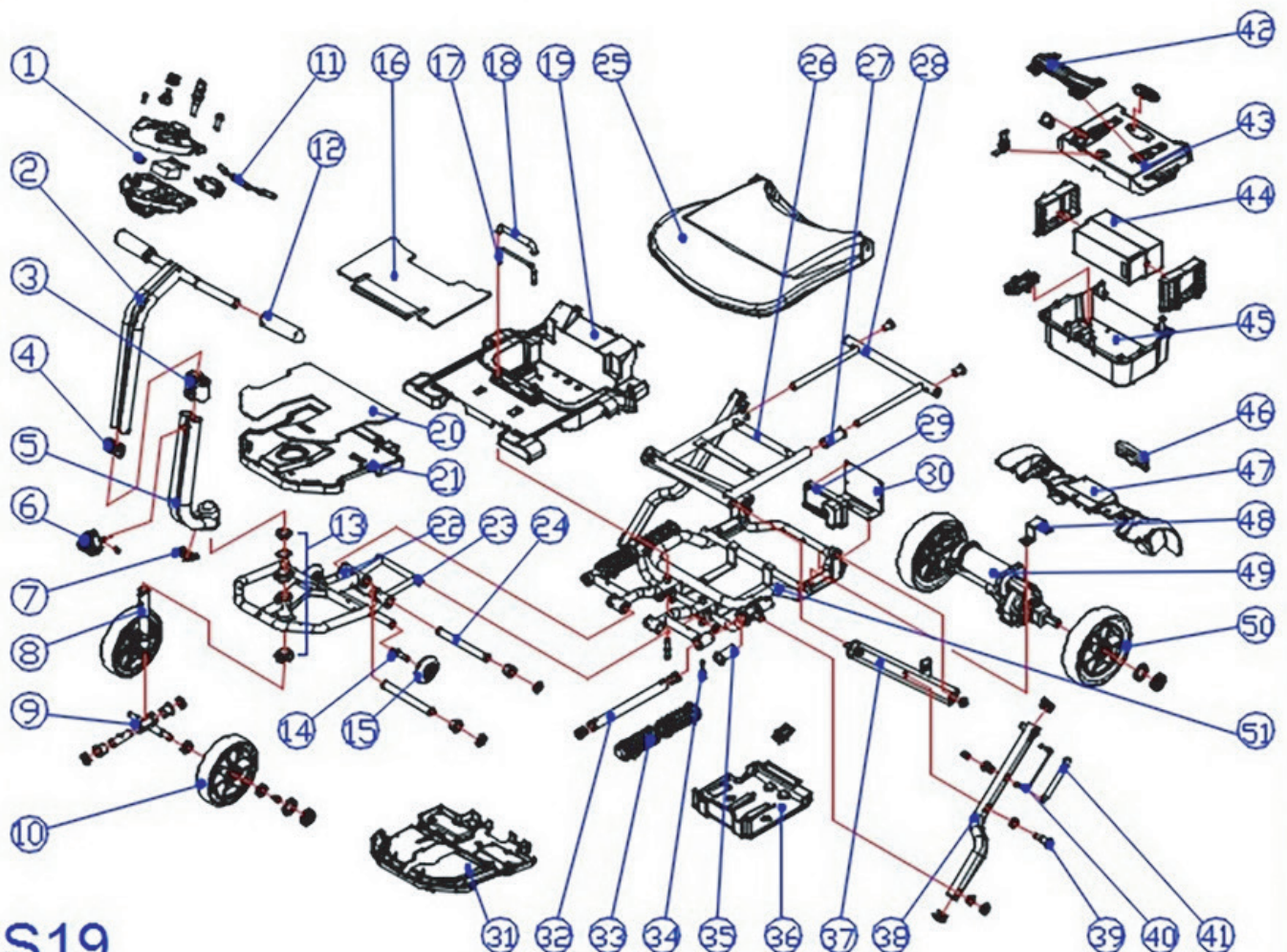
I seguenti segnali potrebbero indicare un grave problema dello scooter.

Contattare il fornitore autorizzato in caso di:

1. Motore rumoroso
2. Cablaggi usurati
3. Connettori crepati o rotti
4. Usura irregolare degli pneumatici
5. Movimento a scatti
6. Lo scooter tira da una parte
7. Ruote distorte o rotte
8. Lo scooter non si accende
9. Lo scooter si accende ma non si muove



- | | | |
|------------------------------|-------------------------|----------------------|
| ① POTENTIONMETER COMBINATION | ⑬ MAIN COVER | ②⑦ INNER CROSS BAR |
| ② HANDLE BAR | ⑭ CARPET | ②⑧ OUTSIDE CROSS BAR |
| ③ PLUG OF STEM | ⑭ FRONT COVER | ③⑨ SCREW |
| ④ PLUG OF HANDLE BAR | ⑭ FRONT FRAME | ④⑩ RELEASE BAR |
| ⑤ STEM | ⑭ CONNECTED BAR ASM | ④⑪ RELEASE BAR GRIP |
| ⑥ LOCKING KNOB | ⑭ AXIS TUBE | ④⑫ CARRYING HANDLE |
| ⑦ WIRE LEADING COVER | ⑭ CHAIR | ④⑬ BATTERY COVER |
| ⑧ STEM ASM | ⑭ FRONT SEAT FRAME | ④⑭ BATTERY |
| ⑨ FRONT SUSPENSION ASM | ⑭ PLUG OF SEAT FRAME | ④⑮ BATTERY COVER |
| ⑩ FRONT WHEEL | ⑭ REAR SEAT FRAME | ④⑯ REAR REFLECTER |
| ⑪ WIGWAG | ⑭ CONTROLLER | ④⑰ REAR FENDER |
| ⑫ HANDLE GRIP | ⑭ BREAKET OF CONTROLLER | ④⑱ BREAKET OF MOTOR |
| ⑬ STEM ASM | ⑭ BOTTOM COVER | ④⑲ TRANSAXLE |
| ⑬ FIXED SCREW | ⑭ SLIDER BAR | ⑤⑰ REAR WHEEL |
| ⑬ ASSISTIVE WHEEL | ⑭ RUBBER DUST COVER | ⑤⑱ MAIN FRAME ASM |
| ⑬ CARPET | ⑭ LOCKING PIN | |
| ⑬ RELEASE BAR | ⑭ PLUG OF SLIDER | |
| ⑬ RELEASE BAR GRIP | ⑭ PROTECT COVER | |



S19

Dichiarazione di qualità/Garanzia

Il prodotto è progettato con qualità e prestazioni eccellenti ed è adatto allo scopo. Per richieste un rimborso in validità della garanzia Heartway potrà, a propria discrezione, sostituire/riparare/risarcire gli elementi giudicati difettosi da entrambe le parti.

Heartway garantisce quanto segue:

- Telaio: Garanzia limitata di due anni
- Centralina: Garanzia limitata di 18 mesi
- Componenti elettronici e caricabatterie: Garanzia limitata di un anno
- Limiti della garanzia. La garanzia non copre i seguenti elementi:

✧ Spazzole motore ✧ Pneumatici ✧ Braccioli

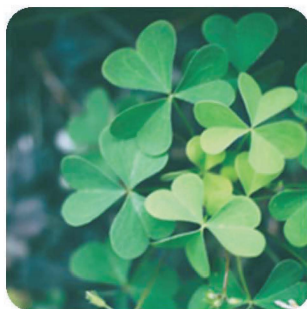
✧ Cuscino sedile ✧ Fusibili / lampadine ✧ Copertura manubrio a T

✧ Protezione posteriore ✧ Protezione anteriore ✧ Batterie e parti consumabili (freno elettromagnetico)

Danni e difetti di qualunque natura arrecati da usi impropri o da cattiva conservazione non sono coperti da garanzia. Il periodo di garanzia ha inizio dalla data di consegna del prodotto (massimo 60 giorni dopo la spedizione da Heartway).


 (01) 4 7198712 30572 6 (11) 250113 (10) HMV002 (21) B255001
 2025-05-05 LOTT HMV002 SN B255001
 Nome commerciale: S19 SCOOTER ELETTRICO REF: 14283383
 Heartway Medical Products Co., Ltd NO: 244000838
 No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist.,
 Fabbricante Taichung City 408017, Taiwan (R.O.C.)
<http://www.heartway.com.tw> (MADE IN TAIWAN)
 EU REP Mandatario
 SUNGO Europe B.V.
 Fascinatio Boulevard 522, Unit 1.7, 2909VA Capelle aan den IJssel, The Netherlands
 Importatore e Distributore: Movi S.p.a.
 Via Dione Cassio 15, 20138 Milano (Italy)
 Peso massimo dell'utente: 115kgs
 Solo per uso domestico, Classe A
 ⚠ Attenzione: Leggere le Istruzioni prima dell'uso
 2030-05-05 MD CE -10°C ~ 45°C


 (01) 4 7198712 30589 4 (11) 250113 (10) HMV002 (21) R255001
 2025-05-05 LOTT HMV002 SN R255001
 Nome commerciale: S19+ SCOOTER ELETTRICO REF: 14283384
 Heartway Medical Products Co., Ltd NO: 244000838
 No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist.,
 Fabbricante Taichung City 408017, Taiwan (R.O.C.)
<http://www.heartway.com.tw> (MADE IN TAIWAN)
 EU REP Mandatario
 SUNGO Europe B.V.
 Fascinatio Boulevard 522, Unit 1.7, 2909VA Capelle aan den IJssel, The Netherlands
 Importatore e Distributore: Movi S.p.a.
 Via Dione Cassio 15, 20138 Milano (Italy)
 Peso massimo dell'utente: 115kgs
 Solo per uso domestico, Classe A
 ⚠ Attenzione: Leggere le Istruzioni prima dell'uso
 2030-05-05 MD CE -10°C ~ 45°C



Heartway Medical Products Co., LTD

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City 408017, Taiwan (R.O.C.)

TEL:+886-4-2358-0537 FAX:+886-4-23590786

E-mail: sales@heartway.com.tw

<http://www.Heartway.com.tw>

Mandatario:
SUNGO Europe B.V.
Fascinatio Boulevard 522,
Unit 1.7, 2909VA Capelle aan
den IJssel, The Netherlands

Distribuito e Importato da:
Movi S.p.a.
Via Dione Cassio 15, 20138
Milano Italy
regulatory@movigroup.com
infotecniche@movigroup.com

