

# MANUALE D'USO

## ROLLATOR EPIC

Codici

15607500

15607600 - 15607601 - 15607602 - 15607603

15607300

15607400



  
**WIMED**  
TECNOLOGIE MEDICALI

CE

## INDICE:

<b>1. INTRODUZIONE:</b> pg.3
<b>2. DESTINAZIONE D'USO:</b> pg.4
<b>3. SIMBOLI ED AVVERTENZE GENERALI:</b> pg.6
<b>4. DESCRIZIONE</b> pg.9
<b>5. MONTAGGIO</b> pg.10
<b>6. ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO:</b> pg.14
<b>7. CLASSIFICAZIONE - STANDARD:</b> pg.15
<b>8. ETICHETTATURA E LEGENDA SIMBOLI</b> pg.16
<b>9. CARATTERISTICHE TECNICHE</b> pg.18
<b>10. PULIZIA E DISINFEZIONE:</b> pg.19
<b>11. MANUTENZIONE:</b> pg.19
<b>12. NOTE:</b> pg.20
<b>13. SMALTIMENTO:</b> pg.21
<b>14. RECLAMI E INCIDENTI:</b> pg.21
<b>15. CERTIFICATO DI GARANZIA:</b> pg.22

## 1. INTRODUZIONE:

Gentile Cliente,  
desideriamo ringraziarla per l'acquisto dei ROLLATOR EPIC e per la fiducia accordata ai nostri prodotti.

I ROLLATOR EPIC sono stati concepiti per garantire all'utente la massima sicurezza e un comfort ottimale e sono adatti per l'utilizzo in ambienti esterni e interni.

I ROLLATOR EPIC, classificati come dispositivi medici di classe I, sono conformi al Regolamento Europeo 2017/745 del 5 Aprile 2017 sui dispositivi medici.

Il presente manuale fornisce informazioni utili all'acquirente e all'utilizzatore per tutte le funzioni che garantiscono un utilizzo quotidiano, pratico e sicuro di questo dispositivo. Inoltre contiene avvertenze sulla sicurezza che devono essere assolutamente rispettate. Tutti gli utilizzatori dei ROLLATOR EPIC devono conoscere il contenuto di questo manuale e rispettare le avvertenze di sicurezza.

Il Fabbricante potrebbe avere aggiornato le informazioni contenute in questo manuale. In caso di necessità contattare il Fabbricante per ricevere l'ultima versione aggiornata.

### **Il presente manuale fa riferimento ai seguenti codici:**

Cod. 15607500 - ROLLATOR EPIC ELEGANCE ROSSO

Cod. 15607600/15607601/15607602/15607603 - ROLLATOR EPIC COMFORT

Cod. 15607400 - ROLLATOR EPIC PRESTIGE BLU ELETTRICO

Cod. 15607300 - ROLLATOR EPIC AIR BLU

## 2. DESTINAZIONE D'USO:

I rollator MOVI sono indicati per fornire un sostegno alla mobilità a persone con difficoltà motorie.



Prima di utilizzare il rollator:

- Leggere attentamente il manuale in ogni sua parte al fine di evitare danni al dispositivo a causa di un utilizzo errato.
- Prima del primo utilizzo, pulire e disinfettare scrupolosamente il dispositivo.
- Effettuare un controllo periodico di tutte le parti usurabili (gomme, ruote ecc.) e del serraggio della viteria.
- É vietato l'utilizzo del seguente dispositivo per fini diversi da quanto definito nel seguente manuale.
- Movi SpA declina qualsiasi responsabilità sui danni derivanti da un utilizzo improprio del dispositivo o che differisca da quanto indicato nel presente manuale.
- Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche al dispositivo e al seguente manuale senza preavviso allo scopo di migliorarne le caratteristiche.

**Il presente manuale contiene istruzioni sulla sicurezza che devono essere assolutamente rispettate. Tutte le persone che utilizzano il dispositivo devono conoscere l'intero contenuto di questo manuale e rispettare le avvertenze sulla sicurezza riportate all'interno.**

## **CONTROINDICAZIONI**

L'utilizzo dei rollator MOVI non è indicato a:

- Tutti coloro che non sono espressamente indicati nella Destinazione D'uso.
- Il rollator non deve essere utilizzato da utenti portatori di patologie che possano essere causa di stati confusionali, forti spasmi o gravi decadimenti cognitivi, a meno che non sia stata eseguita e accettata una valutazione del rischio da parte di un professionista.
- Il rollator non può essere utilizzato da pazienti che presentano una funzionalità compromessa delle mani e/o delle braccia.

## **COMPLICAZIONI**

Non sono attualmente state individuate complicazioni derivanti dall'utilizzo di questi dispositivi medici.

## 3. SIMBOLI ED AVVERTENZE GENERALI:

Assicurarsi di leggere l'intero manuale. Utilizzare il dispositivo unicamente se in buono stato. Le avvertenze sulla sicurezza hanno lo scopo di evitare danni alle persone.

### Spiegazione dei simboli di sicurezza utilizzati

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli:



#### Avvertenze contro danni a persone:

Questo simbolo indica la presenza di pericoli generici che possono causare pericolo di vita e per la salute.



#### Altre avvertenze:

Questo simbolo indica un suggerimento generico utile. Seguendo questo suggerimento, viene facilitato l'utilizzo del dispositivo e una migliore comprensione delle istruzioni.



**Movi S.P.A - declina qualsiasi responsabilità per danni provocati da un utilizzo improprio del dispositivo o da un utilizzo diverso da quanto indicato nel presente manuale.**



**Il rollator è un ausilio alla deambulazione progettato per essere utilizzato da utenti che deambulano sostenendosi alle impugnature per mantenere**

**equilibrio e stabilità durante il movimento. Non è destinato al trasporto di persone: non deve quindi essere utilizzato come sedia in movimento né spinto con l'utente seduto. Quando l'utente si siede, il rollator deve rimanere completamente fermo, su una superficie stabile e con i freni di stazionamento correttamente inseriti.**



- Non utilizzare il dispositivo prima di avere letto attentamente il manuale d'uso.
- Il dispositivo deve essere utilizzato nelle condizioni di fornitura e non può essere modificato in alcun modo.
- Non utilizzare il dispositivo per scopi diversi dalla destinazione d'uso prevista.
- Verificare lo stato del dispositivo prima di ogni utilizzo. Se si dovessero riscontrare segni di usura, deterioramento o rottura, non utilizzare il dispositivo.
- Fare controllare periodicamente lo stato del dispositivo e di tutti i suoi componenti da un centro tecnico autorizzato. Se si dovessero riscontrare segni di usura, deterioramento o rottura, non utilizzare il dispositivo.
- Per eventuali riparazioni, contattare il centro tecnico autorizzato.
- Qualora ruote o freni risultassero usurati, provvedere alla sostituzione.
- Accertarsi che nessuna parte del corpo (ad es. dita) né indumenti, coperte ecc. vengano intrappolati nelle parti mobili del dispositivo: **PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO!**
- Non utilizzare il dispositivo su superfici sconnesse o pendenze. Si consiglia l'uso su superfici dove tutte e quattro le ruote possano poggiare a terra.
- Non utilizzare il dispositivo per scendere le scale o su scale mobili.
- Prestare estrema attenzione all'utilizzo del dispositivo su superfici scivolose e/o bagnate.
- Se il dispositivo viene utilizzato per alzarsi da una posizione seduta, assicurarsi che i freni siano inseriti e le ruote bloccate. Inoltre, accertarsi che il dispositivo sia stabile e non possa ribaltarsi quando ci si appoggia.
- Tenere il dispositivo lontano dalla portata dei bambini.
- Verificare che il dispositivo sia consegnato integro e conservarlo imballato lontano da qualsiasi fonte di calore.
- Per un utilizzo corretto del dispositivo, consultare sempre il medico e/o il terapeuta.

- Non utilizzare il dispositivo come seduta se esso non si trova su di una superficie perfettamente orizzontale.
- Non utilizzare il dispositivo su terreni scivolosi o con scarsa aderenza (fango, sabbia ..)
- **Il carico massimo di sicuro utilizzo di ogni modello è indicato nelle tabelle presenti all'interno del capitolo CARATTERISTICHE TECNICHE. Non superare mai tale carico.**

### **Borsa portaoggetti**

La borsa portaoggetti può contenere oggetti fino a un peso massimo di **5 kg**.

**Attenzione:** Non superare questo limite per garantire un uso sicuro del rollator.



### **Attenzione!**

Non appendere oggetti alle maniglie o ad altre parti del rollator.  
Appendere borse, sacchetti o altri oggetti può rendere il rollator instabile e aumentare il rischio di cadute o danni

Usare il rollator solo come indicato in questo manuale.

## 4. DESCRIZIONE

Il Rollator EPIC è un dispositivo medico utilizzabile da chi necessita di un appoggio per stare in piedi o per camminare.

Esso è costituito da un telaio pieghevole in alluminio con sistema di apertura/chiusura.

E' provvisto di due impugnature anatomiche, regolabili in altezza, con leve per i freni a pattino.

E' dotato di 4 ruote antiforo in ABS con anello in PU, di cui le anteriori piroettanti, mentre quelle posteriori frenanti. Il modello EPIC AIR è dotato di ruote pneumatiche.

Il dispositivo è richiudibile e può quindi essere riposto facilmente, nonchè trasportato in auto.

## 5. MONTAGGIO



### **Assemblaggio - montaggio:**

Nelle operazioni di assemblaggio - montaggio, stare attenti allo schiacciamento delle dita

### **Modello EPIC— ELEGANCE ROSSO cod 15607500**

1. Porre il rollator in posizione verticale
2. Fare forza sul bordo della seduta verso il basso per aprire completamente il rollator, fino ad udire il click di aggancio
3. Verificare che i ganci sottostanti la seduta siano ben inseriti
4. Impugnare il manubrio e inserire il longherone nel tubolare verticale
5. Spingere nel blocco retrattile e far scorrere il manubrio fino a far ingaggiare il perno con il foro corrispondente all'altezza desiderata. Ripetere l'operazione anche per il secondo manubrio.
6. Regolare la vite del sistema di regolazione del freno così da avere uno spazio libero tra la ruota e il morsetto di 2 mm
7. Impugnare il porta oggetti a borsa e infilare entrambi i passanti nella sporgenza anteriore in plastica della seduta
8. Serrare i lacci laterali al longherone verticale
9. Per chiudere il rollator afferrare l'impugnatura verso la seduta e tirare verso l'alto

### **Modello EPIC— COMFORT cod 15607600/15607601/15607602/15607603**

1. Svitare il pomello di blocco delle ruote anteriori, ruotare di 180° la ruota
2. Avvitare di nuovo il pomello e fissare la ruota. Ripetere l'operazione per entrambe le ruote.
3. Impugnare la ruota posteriore, ruotare per portare in posizione orizzontale, spingere il perno retrattile, completare l'operazione di 90°
4. Impugnare lo spinotto, inserirlo nel foro di bloccaggio, farlo passare nella parte opposta, bloccarlo con il blocca spinotto
5. Porre il rollator in posizione verticale, divaricare le gambe di supporto

6. Fare forza sul bordo della seduta verso il basso per aprire completamente il rollator, fino ad udire il click di aggancio
7. Verificare che i ganci sottostanti la seduta siano ben inseriti
8. Impugnare il manubrio, spingere nel blocco retrattile, inserire il longherone nel tubolare verticale, far scorrere il manubrio fino a far ingaggiare il perno con il foro corrispondente all'altezza desiderata. Ripetere l'operazione per entrambi i manubri.
9. Regolare la vite del sistema di regolazione del freno così da avere uno spazio libero tra la ruota e il morsetto di circa 2 mm, impugnare il porta oggetti a borsa e infilare entrambi i passanti nella sporgenza anteriore in plastica della seduta, serrare i lacci laterali al longherone verticale.
10. Per chiudere il rollator afferrare l'impugnatura della seduta e tirare verso l'alto

### **Modello EPIC— PRESTIGE BLU ELETTRICO cod 15607400**

1. Premere il pulsante arancione
2. Tirare verso l'esterno la ruota anteriore, estraendola di alcuni centimetri al fine di ruotarla verso il basso, ruotarla di 180°, farla rientrare completamente verso l'interno. Eseguire l'operazione su entrambe le ruote anteriori.
3. Posizionare il rollator con la parte posteriore verso l'alto, in particolare con gli innesti verso l'alto
4. Inserire l'innesto nella barra della ruota posteriore, far scorrere fino a far ingaggiare il perno retrattile di fissaggio posto nell'innesto con l'apposito foro posto nella barra della ruota, fissare il meccanismo di bloccaggio. Ripetere le operazioni su entrambe le ruote posteriori.
5. Porre sulle quattro ruote il rollator e divaricare i supporti, premere sulla seduta fino ad udire il click di fissaggio, verificare che i ganci sottostanti la seduta siano ben inseriti
6. Regolare l'altezza dei manubri premendo sul blocco arancione facendoli scorrere nel tubolare. Ingaggiare il meccanismo di blocco al corrispondente foro del manubrio per assicurare la posizione, sollevare il filo del freno verso l'alto, inserire e far scorrere totalmente l'estremità dello schienale nell'apposita sporgenza sul manubrio. Ripetere le operazioni su entrambi i manubri.
7. Regolare la vite di regolazione del freno in modo che la distanza tra la ruota e il morsetto sia di circa 2 mm, impugnare il porta oggetti e inserire le sporgenze plastiche della parte anteriore la seduta nei passanti.
8. Per chiudere il rollator afferrare l'impugnatura della seduta e tirare verso l'alto

## **Modello EPIC AIR 50 BLU cod 15607300**

1. Porre il rollator in posizione verticale.
2. Fare forza sul bordo della seduta verso il basso per aprire completamente il rollator, fino ad udire il click di aggancio.
3. Verificare che i ganci sottostanti la seduta siano ben inseriti.
4. Impugnare il manubrio e inserire il longherone nel tubolare verticale.
5. Spingere nel blocco retrattile e far scorrere il manubrio fino a far ingaggiare il perno con il foro corrispondente all'altezza desiderata. Ripetere l'operazione anche per il secondo manubrio.
6. Regolare la vite del sistema di regolazione del freno così da avere uno spazio libero tra la ruota e il morsetto di 2 mm.
7. Impugnare il porta oggetti a borsa e infilare entrambi i passanti nella sporgenza anteriore in plastica della seduta.
8. Serrare i lacci laterali al longherone verticale.
9. Per chiudere il rollator afferrare l'impugnatura verso la seduta e tirare verso l'alto.

## **Gonfiaggio pneumatici:**

1. Inserire la valvola, della pompa in dotazione, nell'ugello del pneumatico, coprendo solo la filettatura, non troppo in profondità né troppo superficialmente.
2. **Importante:** poiché l'ugello tende ad avvicinarsi troppo al pneumatico quando è sgonfio, è necessario spingere leggermente con la mano l'ugello del pneumatico contro la gomma.
3. Gonfiare. Per le ruote anteriori si consiglia una pressione di 40 psi (2,8 atm c.a.). Per le ruote posteriori si consiglia una pressione di 35 psi (2,5 atm c.a.)

## **Montaggio pneumatici anteriori:**

1. Inserire la staffa dei pneumatici anteriori nell'apposito foro presente sulla parte anteriore del rollator.
2. Spingere fino a che la clip metallica, presente sulla parte laterale della staffa del pneumatico, non scatta.
3. Inserire la vite e serrare la manopola di bloccaggio.

## **Montaggio pneumatici posteriori:**

1. Inserire la staffa dei pneumatici posteriori negli alloggi presenti sulla parte posteriore del rollator.
2. Spingere fino a che la clip metallica, presente sulla parte laterale della staffa del pneumatico, non scatta.
3. Inserire la vite e serrare la manopola di bloccaggio.

Dimensione ruote anteriori: 30 cm

Dimensione ruote posteriori: 24 cm

Dimensioni da chiuso: 90x27x90 cm

Pressione pneumatici anteriori: 40 psi (2,8 atm c.a.)

Pressione pneumatici anteriori: 35 psi (2,5 atm c.a.)

**Attenzione:** Verificare il corretto gonfiaggio degli pneumatici, prima di ogni utilizzo. **NON UTILIZZARE** il rollator con le ruote sgonfie perché questo potrebbe ostacolare la rotazione delle ruote.

## 6. ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO:



### ISTRUZIONI PER L'USO

1. Per chiudere il dispositivo seguire quanto riportato all'interno del capitolo MONTAGGIO
2. Nelle operazioni di chiusura / apertura, stare attenti allo schiacciamento delle dita

### UTILIZZO IN PIEDI:

Posizionarsi all'interno del perimetro, appoggiando le mani sulle apposite impugnature. Procedere compiendo piccoli passi e cercando di non sbilanciarsi lateralmente. In caso di sosta è necessario attivare i freni posti sulle impugnature stesse

### UTILIZZO SEDUTO

Verificare che il sedile sia posizionato stabilmente prima di sedersi, per evitare il rischio di cadute.

### REGOLAZIONI DELLE IMPUGNATURE

Le impugnature, possono essere regolate in altezza, secondo le necessità dell'utente.

Allentare i due morsetti a vite che vincolano i supporti regolabili, premere i pulsanti e spostare i supporti (traslando verticalmente) , fino a portarlo nella posizione desiderata, controllare che il pulsante fuoriesca nel foro corretto e serrare nuovamente a fondo i due morsetti.

Ripetere l'operazione per l'altro lato, regolando il supporto nella stessa posizione del primo.



- CONTROLLARE SEMPRE prima di ogni utilizzo lo stato e l'integrità del dispositivo.
- CONTROLLARE SEMPRE dopo un lungo periodo di inutilizzo il serraggio di tutti i bulloni.
- CONTROLLARE SEMPRE dopo un lungo periodo di inutilizzo lo stato dei componenti soggetti ad usura (le gomme e le imbottiture sottoascellari) .
- QUALORA, dopo il controllo, il rollator non risulti integro, non utilizzarlo e rivolgersi al proprio fornitore o ad un centro di assistenza specializzato
- LAVARE SEMPRE il dispositivo dopo ogni passaggio ad un altro utente, per evitare infezioni incrociate

### **7. CLASSIFICAZIONE - STANDARD:**

I rollator MOVI sono Dispositivi Medici di Classe I, secondo il regolamento Europeo MDR 2017/745 del 5 Aprile 2017 (Allegato 8 - Regola 1).

I dispositivi sono conformi agli standard di prodotto attualmente in vigore.

# ROLLATOR EPIC

## 8. ETICHETTATURA E LEGENDA SIMBOLI

### ROLLATOR IN ALLUMINIO EPIC - COMFORT EPIC - COMFORT ALUMINIUM ROLLATOR

Colore Silver/Colour Silver

REF 15607600 MD

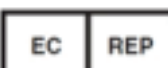
















 **MOVI S.p.A.** - Divisione Wimed  
Via Dione Cassio, 15 - 20138 Milano Italy  
MADE IN CHINA

LOT XXXXXXXXX





XXXX 

136 kg 



	FABBRICANTE		RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO NELLA COMUNITA EUROPEA
	DATA DI FABBRICAZIONE		LOTTO
	CODICE PRODOTTO		NUMERO DI SERIE
	CONSULTARE LE ISTRUZIONI PER L'USO		ATTENZIONE! CONSULTARE LE ISTRUZIONI PER L'USO PER IMPORTANTI INFORMAZIONI DI SICUREZZA QUALI AVVERTENZE E PRECAUZIONI
	DATA DI SCADENZA		NON RIUTILIZZARE
	FRAGILE, MANEGGIARE CON CURA		MANTENERE ASCIUTTO
	DISPOSITIVO MEDICO		PRODOTTO CONFORME ALLE DIRETTIVE/REGOLAMENTI EUROPEI DI SETTORE
	QUESTO LATO VERSO L'ALTO		PESO MASSIMO DEL PAZIENTE
	CARICO LAVORO IN SICUREZZA		CORRENTE ALTERNATA

# ROLLATOR EPIC

	APPARECCHIO DI CLASSE II		PARTE APPLICATA DI TIPO B
	PARTE APPLICATA DI TIPO BF		RACCOLTA SEPARATA DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE E ELETTRONICHE
	PORTATA		

## 9. CARATTERISTICHE TECNICHE

<b>MODELLO:</b>	<b>ELEGANCE ROSSO Cod. 15607500</b>	<b>COMFORT Cod. 1560760x</b>
Peso:	6.1 Kg	8,1 Kg
Portata massima:	136 Kg	136 Kg
Portata massima della borsa porta oggetti:	5 Kg	5 Kg
Altezza manopole regolabile:	80 - 93 cm	79 - 92 cm
Larghezza chiuso:	29 cm	27 cm
Larghezza aperto:	60 cm	63 cm
Profondità:	70 cm	66 cm
Altezza seduta:	55 cm	53 cm
Dimensione seduta:	24 x 44 cm	24,5 x 45 cm

<b>MODELLO:</b>	<b>AIR Cod. 15607700</b>	<b>PRESTIGE BLU ELETTRICO Cod. 15607400</b>
Peso:	9,5 Kg	8,7 Kg
Portata massima:	136 Kg	136 Kg
Portata massima della borsa porta oggetti:	5 Kg	5 Kg
Altezza manopole regolabile:	90 - 104 cm	80 - 94 cm
Larghezza chiuso:	27 cm	28 cm
Larghezza aperto:	65 cm	63 cm
Profondità:	90 cm	70 cm
Altezza seduta:	58 cm	55 cm
Dimensione seduta:	25 x 45 cm	25 x 45 cm

## 10. PULIZIA E DISINFEZIONE:

Pulire il dispositivo dopo ogni passaggio a un utente diverso, detergendolo con sapone neutro e acqua tiepida.

- Non utilizzare solventi, sostanze corrosive o abrasive.
- Asciugare con un panno morbido e asciutto.
- Il dispositivo deve essere ispezionato accuratamente almeno una volta all'anno.
- Tale ispezione deve comprendere un attento esame visivo di tutte le componenti del dispositivo per accertarne l'integrità, una prova di corretto funzionamento dei vari meccanismi e il controllo di tutte le regolazioni e tutti i serraggi, nonché eventuali interventi di ripristino laddove ce ne sia bisogno.

## 11. MANUTENZIONE:

Il dispositivo deve essere ispezionato accuratamente almeno una volta all'anno.

Tale ispezione deve comprendere:

1. Attento esame visivo di tutti i componenti del dispositivo per accertarne l'integrità.
2. Prova di corretto funzionamento dei vari meccanismi.
3. Controllo di tutte le regolazioni e di tutti i serraggi.
4. Eventuali interventi di ripristino, se necessari.

**La durata di vita del prodotto può variare in base alla sua corretta manutenzione. La vita utile del dispositivo termina in presenza di usura o rottura di componenti del dispositivo non sostituibili.**

**Movi Spa - Divisione Wimed non garantisce il funzionamento e la sicurezza del Rollator in caso di utilizzo di componentistiche non originali.**

## 12. NOTE:



**Nota bene:** Il produttore si riserva il diritto di modificare senza ulteriore preavviso qualsiasi particolare, peso, misura o dato indicati in questo manuale. Tutti i numeri, le dimensioni e le unità di misura contenuti in questo manuale sono approssimativi e non costituiscono alcuna specifica.

### **Per informazioni sul dispositivo rivolgersi a:**

Movi SpA - Divisione Wimed Via Dione Cassio, 15 - 20138 Milano  
Tel. 02 509051 Fax: 02 5061048

### **Indirizzo del Fabbricante:**

**SOCIETÀ Movi s.p.a**

Indirizzo: Via Dione Cassio, 15 - 20138 Milano

Telefono: 02 509051

E-mail: [infotecnicawimed@movigroup.com](mailto:infotecnicawimed@movigroup.com)

### 13. SMALTIMENTO:

Vi invitiamo a contribuire alla salvaguardia dell'ambiente osservando le disposizioni nazionali e/o locali riguardanti la raccolta differenziata.

Per lo smaltimento dei materiali rivolgersi alle autorità comunali preposte allo smaltimento che lo riceveranno gratuitamente, o in alternativa al rivenditore locale.

La corretta osservanza di queste norme contribuisce a risparmiare preziose risorse e a evitare potenziali effetti negativi sulla salute umana e sull'ambiente. Lo smaltimento abusivo di tali rifiuti prevede sanzioni in base al D.Lgs 151/2005.

In caso di riconosciuta contaminazione del dispositivo, igienizzare prima dello smaltimento o smaltire come rifiuto speciale.

### 14. RECLAMI E INCIDENTI:

Per segnalare un reclamo inviare una mail a:  
**[regulatory@movigroup.com](mailto:regulatory@movigroup.com)**

Per segnalare un incidente inviare una mail a:  
**[qualityregulatory@pec.movigroup.com](mailto:qualityregulatory@pec.movigroup.com)**

## 15. CERTIFICATO DI GARANZIA:

La Garanzia copre, in tutta la Comunità Europea, per 24 mesi dalla data di acquisto, i difetti di fabbricazione del prodotto. Tentativi di riparazione, interventi effettuati da parte di personale non autorizzato, danni causati da eventi accidentali, negligenza o uso non conforme a quanto specificato nelle istruzioni d'uso o la mancata manutenzione prevista dalle istruzioni d'uso non sono coperti dalla garanzia.

L'articolo difettoso dovrà essere sempre accompagnato dallo scontrino fiscale o dalla fattura o di altra evidenza analoga comprovante la data di acquisto e da una breve descrizione del difetto riscontrato.

Durante il periodo di Garanzia il suo Rivenditore di fiducia provvederà ad applicare i termini di garanzia come previsto dal vigente Codice del Consumo, modificato dal DECRETO LEGISLATIVO 4 novembre 2021, n. 170 e suoi successivi aggiornamenti.

### **Riparazioni in Garanzia (24 mesi post- vendita)**

Le richieste per intervento su apparecchiature guaste dovranno essere inviate al seguente recapito a mezzo fax o e-mail:

MOVI S.p.A. – Divisione Wimed Servizio Assistenza Tecnica

via Dione Cassio, 15

20138 MILANO

T.: 02 50905411-281F.: 02 50905217e-mail: [satwimed@movigroup.com](mailto:satwimed@movigroup.com)

Le richieste inoltrate dovranno riportare la tipologia, il modello il cod. articolo, lotto e /o numero di serie(ove presente) del dispositivo oggetto di guasto.

Le apparecchiature che necessitano di manutenzione dovranno essere inviate, previo accordo con il servizio tecnico di Movi, al precedente indirizzo e corredate di regolare documento di trasporto e dichiarazione di avvenuta decontaminazione.

## **Esenzioni di Garanzia**

Gli interventi per riparazione resisi necessari a seguito delle seguenti cause non sono coperti da garanzia:

- Uso improprio (esempio: traumi meccanici, utilizzo diverso da quello per cui è stato realizzato il dispositivo acquistato ed fuori dalle indicazioni precisate sulla scheda tecnica del dispositivo);
- Negligenza o abusi, atti dolosi;
- Catastrofi, eventi naturali (alluvioni, terremoti, fulmini, incendi);
- Riparazioni ed interventi eseguiti da personale non autorizzato dalla sottoscritta Movi S.p.A.;
- Modifiche tecniche non eseguite dal servizio tecnico della sottoscritta Movi S.p.A.;
- Guasti che coinvolgono parti usurabili (es. parti in gomma, cuscini, freni, ...).

## **Riparazione fuori Garanzia (24 mesi)**

La richiesta di riparazione di un dispositivo fuori garanzia deve essere effettuata attraverso gli opportuni canali.

Nel caso la riparazione fosse effettuabile, a seguito della firma del preventivo il dispositivo verrà riparato. I Ricambi hanno una garanzia di un (1) anno dalla data di ricezione.

**MOVI S.p.A** - Via Dione Cassio, 15 - 20138 Milano  
[www.movigroup.com](http://www.movigroup.com)

# MANUALE D'USO ORIGINALE

ROLLATOR EPIC

Codici

15607500

15607600 - 15607601 - 15607602 - 15607603

15607300

15607400

Rev.9 11/06/2026



# WIMED

TECNOLOGIE MEDICALI

**Movi SpA**

Via Dione Cassio 15, Milano

[www.movigroup.com](http://www.movigroup.com)

[infotecnichewimed@movigroup.com](mailto:infotecnichewimed@movigroup.com)